

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Folant Bewind dan dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Wij verzoeken u gebruik te maken van dit formulier en deze te versturen naar onder vermeld adres. Voor beschrijving van het verder verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij u naar klachtenregeling zoals omschreven op onze website www.folant.nl.

Naam cliënt: _____

Adres: _____

Postcode/Plaats: _____

Telefoon: _____

Email: _____

Voor een snelle en zorgvuldig behandeling van uw klacht vraag ik u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Wat is de aard en omvang van uw probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoelang speelt het al? Heeft het zich al één keer of meerdere keren voor gedaan?

Indien relevant: Heeft u al een idee over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van Folant Bewind verwacht? Zo ja, graag hieronder omschrijven:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht en zo ja, wat is daar uit gekomen?

Vriendelijk dank voor uw tijd, wij nemen de klacht z.s.m. in behandeling.

Folant Bewind
Postbus 136
2800 AC Gouda